# Algemene voorwaarden S3 Coaching Mediation & Training

## 1. Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
b. Opdrachtnemer: E. S. Maatsen, h.o.d.n. S3 Coaching, Mediation & Training, gevestigd te Eindhoven, KvK 89096355;
c. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon (particulier) of rechtspersoon, zijnde een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die een opdracht wil laten uitvoeren door S3 Coaching Mediation & Training.
d. Opdracht: het ten gunste van de opdrachtgever leveren van diensten en/of ontwikkelen van producten.
e. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, in overeenstemming met artikel 7:400 BW op grond waarvan opdrachtnemer diensten verleent, en ook iedere wijziging, aanvulling of (stilzwijgende) verlenging van de overeenkomst.
f. Workshop: een door S3 Coaching Mediation & Training georganiseerde online of offlinebijeenkomst variërend in omvang, onderwerp, uitvoering en tijdsduur.

## 2. Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten met betrekking tot een opdracht, die wordt uitgevoerd door S3 Coaching Mediation & Training ten behoeve van de opdrachtgever.
2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze door S3 Coaching Mediation & Training schriftelijk zijn aanvaard.
2.3 Diensten: opdrachten die door opdrachtnemer worden verricht in het kader van coaching, conflictbemiddeling, mediation, training, advies, voorzitterschap, managementconsultancy, interim-management, klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon of aanverwante diensten zoals verwoord in de overeenkomst;
2.4 De opdrachtnemer kan, al dan niet in overleg met opdrachtgever, voor de dienstverlening derden inschakelen.

## 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Het aanbod van opdrachtnemer tot de uitvoering van een opdracht is vrijblijvend. De opdrachtgever kan het aanbod tot de uitvoering van een opdracht schriftelijk aanvaarden binnen dertig dagen na ontvangst van een offerte tenzij in de offerte anders bepaald is
3.2 De in een offerte en/of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken vooraf afgestemde kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.
3.3 De opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten

## 4. Uitvoering van een opdracht

4.1 Opdrachtnemer zal een opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van het benodigde vakmanschap
4.2 Een opdracht wordt uitgevoerd onder naam en verantwoordelijkheid van S3 Coaching Mediation & Training.
4.3 De termijn voor de uitvoering van een opdracht wordt nader overeengekomen tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever.

## 5. Vertrouwelijkheid en Gegevensverwerking

5.1 Alle door de opdrachtnemer verkregen informatie over en in relatie tot de opdrachtgever en zal vertrouwelijk worden behandeld. De privacyverklaring van S3 Coaching Mediation & Training is van toepassing.
5.2 Voor zover de opdrachtnemer uit hoofde van de opdracht of van toepassing zijnde gedragsregels een geheimhoudingsplicht heeft komt deze te vervallen tegenover de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar als de opdrachtnemer een beroep doet op de verzekering in verband met aansprakelijkstelling.

## 6. Betaling

6.1 Facturen dienen binnen 15 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6.2 Opdrachtnemer heeft het recht verdere uitvoering van een opdracht te weigeren of op te schorten wanneer de opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichting heeft voldaan
6.3 Bij uitblijvende betalingen zal de dienstverlener overgaan tot incasso. Alle hieraan verbonden kosten, inclusief wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten, komen voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6.4 Uiterlijk 4 werkdagen voorafgaand aan een workshop dient de factuur door de natuurlijke persoon volledig te worden betaald.
6.5 Indien schriftelijk een restitutie is overeengekomen hanteert opdrachtnemer een terugbetalingstermijn van 30 dagen.

## 7. Annulering en tussentijdse beëindiging

7.1 De opdrachtnemer en de opdrachtgever kunnen elk eenzijdig de overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van een opdracht beëindigen, indien zeer dringende redenen de opdrachtnemer dan wel de opdrachtgever niet langer in staat stellen de overeengekomen inspanningen te leveren.
7.2 In geval van mediation, zijn zowel opdrachtnemer als opdrachtgever gerechtigd de opdracht te beëindigen indien bij de opdrachtnemer dan wel opdrachtgever de verwachting bestaat, dat de opdracht niet op passende wijze zal (kunnen) worden

voltooid. De verplichting van de opdrachtgever tot het betalen van de financiële vergoeding en kosten blijft onverlet tot aan het tijdstip van beëindiging.

7.3 Indien een gemaakte (mediation, conflictbemiddeling, coachings) afspraak geen doorgang kan vinden dan dient dit tijdig, dat wil zeggen minimaal 24 uur van tevoren, schriftelijk te worden aangegeven. Mocht een afspraak niet tijdig zijn afgezegd door een opdrachtgever of een derde handelend uit naam van de opdrachtgever, dan wordt één vol uurtarief in rekening gebracht bij opdrachtgever.

7.4 Indien geplande (deel)afspraken voortvloeiende uit de overeenkomst eenzijdig door de opdrachtgever worden geannuleerd of verzet binnen 21 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum is geen vergoeding verschuldigd.

7.5 Bij annulering of eenzijdige verplaatsing door de opdrachtgever vanaf de 21e t/m de 15e dag is 50% verschuldigd van het geoffreerde bedrag.

7.6 Bij annulering of eenzijdige verplaatsing op de 14e t/m de 8e dag is 75% verschuldigd van het geoffreerde bedrag.

7.7 Bij annulering of eenzijdige verplaatsing vanaf de 7e dag of op de geplande data zelf is 100% verschuldigd van het geoffreerde bedrag. Wanneer de opdrachtgever geplande (deel) afspraken die binnen het contract vallen 3 maal annuleert kan opdrachtnemer het contract eenzijdig opzeggen.

7.8 Afwijkende annuleringsafspraken zijn niet van toepassing tenzij deze door S3 Coaching Mediation & Training schriftelijk zijn overeengekomen en aanvaard.

7.9 In geval annulering wegens dringende reden van workshops door natuurlijke personen kan de opdrachtnemer besluiten de natuurlijke persoon een alternatief aan te bieden.

**8. Aansprakelijkheid**

8.1 Elke overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever betreft een inspanningsovereenkomst waarbij opdrachtnemer gehouden is de verplichtingen na te komen met maximale inspanning, zorgvuldigheid en de noodzakelijke deskundigheid.

8.2 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij er sprake is van opzettelijke en eigen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met de opdrachtgever

8.3 Voor zover de opdrachtnemer schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan de tot dan toe betaalde financiële vergoeding.

8.4 Iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat op grond van de gesloten beroeps- c.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van de opdrachtnemer volgens de desbetreffende polis.

**9. Intellectueel eigendom**

9.1 Auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom, die worden gebruikt voor de uitvoering van een opdracht of die het resultaat daarvan zijn, blijven eigendom S3 Coaching Mediation & Training.

9.2 De genoemde intellectuele rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

9.3 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de workshops, inclusief maar niet beperkt tot materialen, presentaties, methodes, en andere inhoud, berusten uitsluitend bij S3 Coaching Mediation & Training.

9.4 Deelname aan een workshop geeft deelnemers geen enkel recht op deze intellectuele eigendommen en zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik door de deelnemer of intern gebruik door opdrachtgever. Ook materialen welke het intellectueel eigendom zijn van derden dienen te worden gerespecteerd.

**10. Overmacht**

10.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van opdrachtnemer ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van opdrachtnemer kan worden verlangd. Zoals natuurrampen, ziekte, ongeval, overheidsmaatregelen, verstoringen in de toeleveringsketen, transportproblemen, gebrek aan personeel, onvoorziene juridische procedures of verlies van essentiële middelen etc.

10.2 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten totdat de overmacht of die omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

10.3 Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.4 Als zich aan de zijde van de opdrachtnemer een overmacht situatie voordoet zal opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld en zal opdrachtnemer hem berichten of nakoming nog mogelijk is, en zo ja, binnen welke termijn en onder welke voorwaarden.

10.5 De verplichting van de opdrachtgever tot het betalen van de al geleverde diensten van opdrachtnemer blijft onverminderd van kracht.

**11. Wijziging algemene voorwaarden**

11.1 Deze algemene voorwaarden worden periodiek door S3 Coaching Mediation & Training herzien en waar nodig gewijzigd of aangevuld.

11.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang worden te allen tijde doorgevoerd.

11.3 De opdrachtgever wordt voorafgaand aan de ingangsdatum van een inhoudelijke wijzigingen met een directe impact op de dienstverlening en opdrachtgever geïnformeerd.

12. **Geschillenbeslechting, mediationclausule, toepasselijk recht**

12.1 Op alle overeenkomsten gesloten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Wanneer een geschil, verband houdende met (een tekortkoming in) de uitvoering van deze overeenkomst niet door middel van overleg tussen partijen kan worden geregeld, zullen opdrachtgever en opdrachtnemer, alvorens zich tot de bevoegde rechter te wenden, zich inspannen het geschil op te lossen door middel van mediation volgens het reglement van de MfN of haar rechtsopvolgster, zoals dat luidt op de datum van de ondertekening van de overeenkomst in geschil.

12.3 Nadat partijen zich tot het uiterste hebben in gespannen en het onmogelijk gebleken is het geschil op te lossen met behulp van mediation zal er een beroep gedaan worden op de rechter.

Versie 1-2025